

## Оферта

Настоящий документ определяет порядок использования сайта <https://whiteeagles.ru/> и является публичной офертой ООО «Белые Орлы» (далее — Продавец) в соответствии со ст. 437 ГК РФ. Оферта адресована любому физическому лицу (далее — Пользователь) на изложенных ниже условиях.

### Термины и определения:

Сайт	веб-сайт <a href="https://whiteeagles.ru/">https://whiteeagles.ru/</a> (включая поддомены), который принадлежит Продавцу и содержит ассортимент позиций для оформления Заказа
Пользователь	физическое лицо, использующее Сайт
Покупатель	Пользователь, оформивший Заказ на Сайте
Заказ	запрос Покупателя на приобретение отдельных позиций из ассортимента на Сайте
Держатель	физическое лицо, которое получило Сертификат/Карту и является их конечным пользователем
Эмитент	юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, который выпустил Сертификат/Карту и взял на себя обязательство в будущем предоставить Держателю товары (работы, услуги), имущественные права в соответствии с условиями, доступными на сайте Эмитента
Сертификат	электронный сертификат, который подтверждает право требования Держателя к Эмитенту на получение товаров (работ, услуг) на сумму, равную номинальной стоимости Сертификата
Карта	карта на материальном носителе, которая подтверждает право требования Держателя к Эмитенту на получение товаров (работ, услуг) на сумму, равную номинальной стоимости Карты
Сертификат	номерной подарочный сертификат в электронном виде, который подтверждает право требования Держателя к Продавцу на обмен на Сертификаты/Карты других Эмитентов, представленных на Сайте. Правила использования Сертификата размещены по адресу: <a href="https://whiteeagles.ru/">https://whiteeagles.ru/</a>
Акцепт	полное и безоговорочное принятие положений Оферты Пользователем. Акцептом признается: регистрация и оформление Заказа с последующей его оплатой.

## 1. Предмет

- 1.1. Продавец в качестве агента обязуется по заказу Покупателей (физических лиц) и за их счет приобрести и разместить на сайте Сертификаты отдельных эмитентов, а Покупатели (физические лица) обязуются в момент создания заказа принять и оплатить их. Сертификаты данных эмитентов приобретаются по заказу Покупателей за вознаграждение, сумма которого включена в стоимость Сертификата.

## 2. Порядок оформления Заказа

- 2.1. Покупатель вправе оформить Заказ через форму Сайта
- 2.2. Порядок оформления Заказа через форму Сайта:
  - 2.2.1. Покупатель выбирает необходимый Подарочный сертификат, наименование, количество и цена которого отражаются на странице "Подарочные сертификаты";
  - 2.2.2. Покупатель заполняет обязательные поля формы, включая основные данные о себе;
  - 2.2.3. Если у Покупателя есть купон на скидку, он может ввести его код в специальную форму на Сайте. При нажатии кнопки "Пересчитать" стоимость Заказа будет пересчитана с учетом скидки по купону.
  - 2.2.4. После этого Покупатель нажимает кнопку "Оплатить сертификат".
- 2.3. Нажатием кнопки "Оплатить сертификат" Покупатель подтверждает, что ознакомлен с информацией об условиях использования Подарочного сертификата, об адресе (месте нахождения) Эмитента, о сроке, в течение которого действует предложение о заключении договора с Эмитентом и т.п.
- 2.4. Все сведения о Подарочном сертификате на Сайте носят справочный характер и не могут в полной мере передавать полную информацию о таком Подарочном сертификате.
- 2.5. После уведомления Продавца о невозможности выполнить Заказ или его часть, Покупатель вправе:
  - 2.5.1. полностью отменить Заказ;
  - 2.5.2. согласиться на частичное исполнение Заказа;
  - 2.5.3. согласиться на замену Подарочного сертификата.

## 3. Порядок оплаты Заказа

- 3.1. Цена Подарочного сертификата указана на Сайте и может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке.
- 3.2. Стоимость доставки Подарочного сертификата уточняется отдельно после подтверждения.

- 3.3. Общая стоимость Заказа складывается из суммарной стоимости всех выбранных Подарочных сертификатов и способа доставки.
- 3.4. С момента оформления Заказа Покупателем цена на Подарочный сертификат в Заказе изменению не подлежит.
- 3.5. Все взаиморасчеты между Сторонами осуществляются в рублях РФ.
- 3.6. Цена Подарочного сертификата не облагается НДС в связи с применением Продавцом упрощенной системы налогообложения (ч. 3 ст. 346.11 Налогового Кодекса РФ).
- 3.7. Покупатель вправе оплатить Подарочный сертификат системой быстрых платежей через онлайн кассу на сайте

#### Особенности безналичной оплаты

- 3.8. При безналичной оплате Покупатель попадает на сайт банка или платежного сервиса.
- 3.9. Для оплаты Покупатель указывает на сайте банка или платежного сервиса персональные данные, включая сведения о банковской карте. Продавец не обрабатывает сведения о банковской карте, не имеет к ним доступа и не осуществляет их хранение.
- 3.10. Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA, MasterCard, American Express, Мир и других платежных систем.
- 3.11. При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном сервере процессинговой компании.
- 3.12. В целях предотвращения неправомерного использования банковских карт либо средств, размещенных в аккаунтах платежных систем, Продавец осуществляет предварительный контроль оплат Заказов, оформленных на Сайте (самостоятельно и через Оператора) и вправе аннулировать Заказ, оплата которого признана Продавцом подозрительной, без объяснения причин. Стоимость Заказа возвращается держателю банковской карты/аккаунта платежной системы на карту/аккаунт, с которых была осуществлена оплата Заказа.
- 3.13. Продавец обрабатывает и хранит только данные о времени, способе и сумме оплаты на Сайте.
- 3.14. В соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ (ред. от 03.07.2016) «О национальной платежной системе» Продавец не является оператором по переводу денежных средств, оператором электронных денежных средств, банковским платежным агентом (субагентом), платежным агентом, оператором платежных систем, оператором услуг платежной инфраструктуры.

#### 4. Порядок исполнения Заказа

- 4.1. Срок исполнения Заказа зависит от наличия Подарочных сертификатов у Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа.
- 4.2. В случае наличия Подарочных сертификатов у Продавца максимальный срок исполнения Заказа Сертификата – до 3 (трех) рабочих дней:
- 4.3. В исключительных случаях срок исполнения Заказа может быть оговорен с Покупателем индивидуально и изменен в зависимости от характеристик и количества заказанных Подарочных сертификатов.

## 5. Порядок использования Подарочного сертификата

- 5.1. Продавец является агентом Эмитентов по реализации Подарочных сертификатов. Все обязанности по использованию Подарочных сертификатов возникают у Эмитентов.
- 5.2. Эмитенты самостоятельно обслуживают использование Подарочных сертификатов, приобретенных Покупателем, согласно правилам продажи товаров, работ или услуг, установленным Эмитентом (далее – Правила продажи). С Правилами продажи Покупатель обязуется ознакомиться самостоятельно на сайте Эмитента.
- 5.3. Ни при каких обстоятельствах Продавец не несет ответственности перед Покупателем в случае невозможности Эмитента обеспечить выполнение предъявленного им права требования по Подарочному сертификату, приобретенному у Продавца. В случае возникновения каких-либо претензий Покупатель обязан обращаться напрямую к Эмитенту.
- 5.4. Покупатель может обратиться к Продавцу с просьбой произвести возврат Подарочного сертификата или Карты. В таком случае Продавец обращается к Эмитенту в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения обращения Покупателя.
- 5.5. Возврат Подарочного сертификата или Карты возможен только после проверки срока действия и возможности блокировки Эмитентом. Если Подарочный сертификат или Карту невозможно заблокировать, Эмитент может отказать в осуществлении возврата.
- 5.6. Решение о возможности возврата принимает Эмитент. Продавец уведомляет Покупателя о рассмотрении вопроса о возврате Эмитентом и сообщает Покупателю решение Эмитента.

## 6. Ответственность сторон

- 6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, установленных Договором, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Продавец не несет ответственности за:
  - 6.2.1 Ненадлежащее исполнение Договора по доставке Подарочного сертификата в связи с предоставлением Покупателем недостоверных данных;

- 6.2.2 Ненадлежащее использование приобретенных Сертификатов/Карт;
- 6.2.3 Ущерб, нанесенный Покупателю либо третьим лицам вследствие:
  - утери и/или разглашения данных для доступа к Личному кабинету или информации о коде Сертификатов/Карт;
  - несоблюдения Покупателем правил использования Сертификата/Карты, утвержденных Эмитентом.
- 6.3. Пользователь принимает на себя полную ответственность за:
  - 6.3.1 Результаты своих действий при использовании Личного кабинета, а также за действия третьих лиц, которым Пользователь предоставил доступ;
  - 7.3.2 Сохранность пароля для доступа к Личному кабинету;
  - 7.3.3 Недостоверность указанных в Заказе сведений об адресе доставки.
- 6.4. Форс-мажор (непреодолимая сила) — любое действие, событие или обстоятельство, не являющееся результатом деятельности Сторон или находящееся вне контроля Сторон, включая технические проблемы с Сайтом, стихийное бедствие, пожар, военные действия, действия государственных органов и другие события, если в результате таких действий/событий затрудняется (становится невозможным) исполнение договорных обязательств. Сторона, оказавшаяся не в состоянии исполнить договорные обязательства, обязана незамедлительно письменно уведомить другую сторону о таких обстоятельствах и их влиянии на исполнение обязательств по Договору. Факты, изложенные в уведомлении Стороны, должны быть подтверждены любым образом, прямо указывающим на наступление события Форс-мажор. Если данные обстоятельства продолжаются более 60 (шестидесяти) дней, Договор может быть расторгнут другой Стороной с подачей письменного уведомления не выполняющей обязательства Стороне.

## 7. Урегулирование споров

- 7.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами в связи с исполнением Договора, разрешаются путем переговоров.
- 7.2. Обязательным является предъявление претензии, срок рассмотрения которой устанавливается в 10 (десять) рабочих дней с даты ее вручения другой стороне.
- 7.2. В случае невозможности разрешения споров или разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Продавца в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## 8. Защита персональных данных

- 8.1. Продавец выполняет обработку персональных данных Покупателя в целях исполнения Договора и согласно требованиям, установленным Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ.
- 8.2. Порядок обработки и защита персональных данных определяется Политикой в области обработки и защиты персональных данных, расположенной по адресу <https://whiteeagles.ru/>

## 9. Заключительные положения

- 9.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта и действует до момента удаления Личного кабинета.
- 9.2. В случае необходимости коммуникации между Сторонами будут осуществляться:
  - 9.2.1 Со стороны Покупателя: по контактными номерам и адресам, указанным при оформлении Заказа или в Личном кабинете.
  - 9.2.2 Со стороны Продавца: с любого адреса электронной почты доменной зоны Продавца, номеру телефона Продавца, указанному на Сайте.
- 9.3. Стороны обязуются извещать друг друга о любых изменениях своих контактных данных в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента их изменения. В противном случае, сообщения, переданные по последним известным электронному адресу или номеру телефона считаются переданными надлежащим образом.
- 9.4. Исключительные права на все размещенные на Сайте объекты, в том числе базы данных, элементы дизайна, тексты, графические изображения, иллюстрации, фотографии, другие объекты и любой контент, принадлежат Продавцу и другим правообладателям. Пользователи не вправе использовать контент Сайта целиком или по частям без предварительного разрешения правообладателей.
- 9.5. Продавец вправе в любое время вносить изменения в условия Договора. Продолжая пользоваться Сайтом, Пользователь автоматически дает свое согласие на условия нового Договора. Действующая редакция доступна по адресу: <https://whiteeagles.ru/cert/>
- 9.6. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

## 10. Реквизиты Продавца

ООО "БЕЛЫЕ ОРЛЫ"

ИНН: 9710066387 КПП: 771001001

ОГРН: 1187746749410

Юридический адрес: 125009, Москва г., Газетный пер., дом 17, строение 3, этаж 1, помещение 1, комната 1

email [buhgalterwe@gmail.com](mailto:buhgalterwe@gmail.com)

Сайт: <https://whiteeagles.ru/>